

# うちのメンバーは お客様の話をどれくらい 聴けているのだろう？

11/30  
締切

そんなマネージャー様のギモンにお応えするリターンをご用意しています！

メンバー様の傾聴力・リスニングスキルをチェックし、レポートिंगします

**聴耳有太郎** さんは **聴くチカラB** レベルです

寄り添う態度	透明性	正確さ	促進	理解	解決への一歩
14	12	8	10	7	8

**<総評>**  
表情や姿勢からあたたかさが伝わり寄り添う態度が伝わりました。  
また先入観なしで、相手を尊重し受け入れようとする透明性も持ち合わせています。  
一方で正確でない受け答えなどにより最初の話からそれてしまったところがあり、話し手が本当に言いたかったことにはたどり着かないまま時間がたってしまうところがあるようです。  
話し手の使った言葉を使って正確に要約するトレーニングをするとよりスキルアップが見込まれます。

**<お勧め教材>**  
テキスト 9級、8級のワークシート  
動画 a-1, a-2, a-3, c-2, c-5, c-6, c-11,

組織の実情に合わせた  
3段階のレベル設定

具体的フィードバック  
と改善点

標準化された基準による  
レベルの視覚化

結果をもとに、2時間から8時間のリスニング実習の訪問研修で  
メンバー様のリスニング力アップのお手伝いをさせていただきます

「聴くチカラ」つまり“お客様のニーズを的確につかみ信頼関係を構築するスキル”を標準化する  
しくみ=「聴くチカラ検定」の開発にご支援いただける企業・団体様に、メンバーのレベルチェック  
および一斉研修をリターンとしてご提供いたします。

検定と開発のクラウドファンディングについて  
↓↓↓詳細はこちらをご覧ください↓↓↓



研修対象は営業・接客・福祉・医療・教育・バックオフィス等  
ご相談に応じます。ご支援の金額により、人数・テキスト冊数・研修時間  
の上限があります。東京都外の場合、交通費を別途いただきます。

NPO 法人コミュニティカウンセラー協会  
<https://www.community-ca.org>  
 <クラウドファンディングプロジェクト URL>  
<https://camp-fire.jp/projects/view/101709>

# 聴くチカラの 「見える化」ってなーに？

人間関係にも仕事にも、傾聴が大切なことは理解しているけれど

どれくらい人の話が聴けているのかわからない！

がんばって聴いているつもりなのに、

自信がない・わからない・しんどい・本音が見えない……

そんな悩みを解消するしくみ

それが「聴くチカラ検定」です！

検定テキスト表紙



聴くチカラ等級チャート

1級「構造化」
2級「焦点化」
3級「明確化」
4級「自己理解につながる質問」
5級「言い換え、意味への応答」
6級「質問、沈黙の理解」
8級「一行要約」
7級「感情の応答」
9級「繰り返し」
10級「領き・相槌」

10級	受容する
9級	共有する
8級	整理する
7級	気持ちを受けとめる
6級	ブレずに聴く
5級	意味に応える
4級	内省をたすける
3級	気持ちを言葉にする
2級	本質にせまる
1級	何が起きているか言葉にする

「聴くチカラ」を身につけている人  
に話を聴いてもらえるのが当たり前  
の世の中になったら素敵だな♪  
という気持ちで



練習したいレベルごとに  
書き込み式ドリルや動画素材で  
トレーニングできます



お客様対応や親子コミュニケーション等  
さまざまな場面に応じた動画素材を  
追加開発予定です

検定と開発のクラウドファンディング  
にチャレンジしています！  
支援のリターンはテキストと  
お得なレベルチェック権☆☆☆

NPO 法人コミュニティカウンセラー協会  
<https://www.community-ca.org>  
<クラウドファンディングプロジェクト URL>  
<https://camp-fire.jp/projects/view/101709>

11/30  
締切



詳細は  
こちらを  
ご覧ください